

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken! Ön a jegyvásárlás véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Tartalom	Oldalszám
1. Szolgáltató adatai	1
2. A kurzusra történő jelentkezés menete	2
3. Pénzügyi teljesítésre és lemondásra vonatkozó feltételek	2
4. Étélérzékenység és más étkezési kultúrához kapcsolódó információk	4
5. A Gin Iskola folyamata	4
6. Kapcsolattartás	5
7. Csapatépítő program, egyéb csoportos rendezvények	5
8. Általános részvételi szabályok	5
9. Program, rendezvény elmaradása	6
10. Ajándékutalvány vásárlása, felhasználása, kedvezménykuponok felhasználása	6
11. Panaszkezelés, jogviták	7

A jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy a Delum Gin School Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatos feltételeket, a gin lepárlási kurzusra történő részvételi és lemondási feltételeket, valamint a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos szerződési feltételeket rögzítse.

Jelen ÁSZF 2024.11.01. napjától hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A honlapot kizárólag 18. életévüket betöltött személyek használhatják, ideértve a termékek/szolgáltatások megrendelését is. A honlap csak akkor tekinthető meg, ha a felhasználó nyilatkozik arról, hogy betöltötte a 18. életévét. Szolgáltatást igénybe venni kizárólag akkor lehet, amennyiben az érintett személy hitelt érdemlően igazolni tudja nagykorúságát, így a szolgáltatás igénybevétele előtt minden résztvevőnek szükséges felmutatnia a személyiigazolványát. A személyiigazolvány bemutatására a célból is szüksége van a Szolgáltatónak, mivel a résztvevők nevét, lakcímét és személyiigazolvány számát köteles bejelenteni az Oktatási Minisztérium irányába.

1. A Szolgáltató adatai

Név:	Delum Gin School Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	6343 Miske, Hunyadi utca 15.
Szolgáltatással érintett fiók telephely:	1074 Budapest, Hutyra Ferenc utca 14-16. Fsz. I.



DELUM
gin school

Delum Gin School Kft. HUNGARY 6343 Miske, Hunyadi utca 15.
cégjegyzékszám: 03-09-137331 adószám: 32263608-2-03
tel.: +36-30/408-98-00 e-mail: school@delumdistillery.com

Cégnyilvántartási szám:	03-09-137331
Adószám:	32263608-2-03
Honlap:	https://delumdistillery.com
Elérhetőség:	school@delumdistillery.com
Telefon:	+36-30/408-98-00

2. A kurzusra történő jelentkezés menete

A gin iskola programjára való jelentkezésre a <https://delumdistillery.com> weboldalon keresztül van lehetőség vagy egyedi időpont foglalás esetén a school@delumdistillery.com e-mail címre küldött e-mail útján. Az ajándékutalvány tulajdonosa szintén a <https://delumdistillery.com> felületen (jegyvásárlás menüpont) keresztül tudja a szolgáltatást igénybe venni időpontfoglalást követően.

A weboldalon történő jelentkezés esetén a fent írt weboldalon a **jegyvásárlás** ikonra kattintva lehet időpontot foglalni és jelentkezni, mely ikonra kattintással a weboldal automatikusan átvezet a Szolgáltató időpontfoglalási naptárjára, ahol lehetőség nyílik választani a még szabad képzési időpontok közül. A jegyvásárlás az időpont kiválasztását követően kerül érvényesítésre.

A sikeres jelentkezésről és jegyvásárlásról a Szolgáltató automatikus e-mailben tájékoztatja a résztvevőt, majd ezt követően további e-mailben küldi el a Szolgáltató a számlát a 3. pontban részletezettek szerint. A Szolgáltató és a jelentkező közötti szerződés elektronikusan a tanfolyamra vonatkozóan visszaigazoló e-mail megküldésével jön létre.

A jelentkező kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen ÁSZF-t, különösen megértette és elfogadta az Szolgáltató programjára történő jelentkezési, részvételi és lemondási feltételeket.

A jelentkezőnek a jegyvásárlás során a jegyvásárlás véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a jelentkező által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatók a bevitt hibák, ha a jelentkező már a következő oldalra lépett). A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy kizárólag a jelentkező felelőssége, hogy a jelentkező által megadott adatok pontosan kerüljenek rögzítésre, hiszen a jelentkező által megadott adatok alapján kerül számlázásra a szolgáltatás. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

3. Pénzügyi teljesítésre és lemondásra vonatkozó feltételek

A program részvételi díja a weboldalon megtalálható. Az árak forintban és bruttóban értendők. A programok díjai időközönként változhatnak. A Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és díjakat jelenítsen meg, ugyanakkor a díjváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja.

A programon történő részvétel akkor válik véglegessé, ha a részvételi díj a jelentkezéssel egyidejűleg teljesítésre kerül a weboldalon történő jegyvásárlás esetén a Simple Pay-en keresztül **azonnali bankkártyás fizetéssel** vagy egyedi időpont foglalás esetén **banki átutalással**. A Szolgáltató pedig azt az időpontot tekinti teljesítésnek, amikor a Simple Pay levonta a vásárlás összegét vagy egyedi időpontfoglalás esetén, amikor a jegy(ek) átutalt részvételi díja jóváírásra került a Szolgáltató bankszámlaszámán.



Delum Gin School Kft. HUNGARY 6343 Miske, Hunyadi utca 15.
cégjegyzékszám: 03-09-137331 adószám: 32263608-2-03
tel.: +36-30/408-98-00 e-mail: school@delumdistillery.com

Banki átutalás esetén a megjegyzés rovatba az előzetesen kiállított díjbekérő sorszámát kérjük feltüntetni.

Kedvezményezett neve: Delum Gin School Kft.
Bankszámlaszám: 11735177-21458666
Közösségi adószám: HU32263608
IBAN: HU22 1173 5177 2145 8666 0000 0000
SWIFT: OTPVHUHB

A Simple Pay rendszerének működésével, rendelkezésre állásával kapcsolatosan felmerülő problémákért a Szolgáltató nem felel.

Azonnali bankkártyás fizetés esetén a teljesítést követően automata rendszeren keresztül a Billingo állítja ki a résztvevő részére a számlát. Egyedi banki átutalás esetén a Szolgáltató állítja ki a számlát a Billingo rendszerén keresztül a részvételi díj jóváírásától számított 2 munkanapon belül. A számlázás során lehetőség van a megrendelő laccímétől eltérő cím megadására is.

Lemondás:

A jelentkezők a lemondást kizárólag írásban tehetik meg a school@delumdistillery.com címre megküldött e-mailben.

- Program lemondására **1 héttel (168 órával)** megelőzően van lehetőség, indokolás nélkül a részvételi díj **100%-ának** visszatérítése mellett vagy más időpontban történő felhasználásával.
- A programot megelőző **1 héten (168 órán) belül és a 72 órát meg nem haladó** lemondás esetén a részvételi díj **50%-ának** megtérítésére van lehetőség. Ebben az esetben **a meg nem térített 50%-os jegyár későbbi jegyvásárlás esetén beszámítható 15 napon belül.**
- **A programot megelőző 72 órán belüli lemondás esetén a részvételi díjat nem áll módunkban visszatéríteni.**

A lefoglalt időpontban a programon való részvételi jogosultság átruházható, amennyiben a jelentkező e-mailben jelzi a Szolgáltató felé a helyette részvevő új személy(ek) nevét, valamint hitelt érdemlően igazolja, hogy az új résztvevő a 18. életévét betöltötte.

168, illetve 72 órán belüli téves jelentkezés esetén a részvételi díj 100%-a visszatérítésre kerül, amennyiben a jelentkező a jelentkezést visszaigazoló e-mail beérkezését követő 1 órán belül a téves jelentkezést jelzi Szolgáltató felé e-mailben.

Pénz visszatérítés:

Amennyiben a résztvevő a jelen pontban foglalt feltételek szerint mondja le a kiválasztott tanfolyamon történő részvételt, és nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa előre megfizetett összeget a lemondás és a részvételi díj visszatérítése iránti igény írásban történő közlésétől számított 30 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a korábbi fizetési móddal megegyező számlára.

4. Ételérzékenység és más étkezési kultúrához kapcsolódó információk

A jelentkezést követően a résztvevőnek jeleznie szükséges a szolgáltató felé ételérzékenységét a Szolgáltató részére e-mail formájában a szolgáltatás zavartalan igénybevételéhez, legkésőbb a szolgáltatás időpontját megelőző 72 órát meg nem haladó időpontig. Amennyiben van lehetőség, akkor a Szolgáltató a jelzett ételérzékenységnek megfelelő alapanyag helyettesítéséről gondoskodik. Továbbá amennyiben a résztvevő a jelentkezéssel egyidejűleg nem jelzi ételérzékenységét a Szolgáltatónak nem áll módjában az érzékenységre tekintettel a szolgáltatást teljesíteni.

Csoportos program esetén már a foglalás leadásakor jelezni kell, amennyiben vannak olyan résztvevők, akiknek ételérzékenységük van, így a fentebb említett 72 órás korlát csoportos program esetén nem érvényesül.

5. A Gin Iskola folyamata

A program időtartama 3 óra. A program előtt 10 perccel korábban érdemes megjelenni. A programot megelőzően Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy hitelt érdemlően meggyőződjön arról, hogy valamennyi résztvevő a 18. életévét betöltötte.

I. Megérkezés a Gin Iskolába

Minden résztvevőt a megérkezéskor gin tonikkal fogad Szolgáltató. Majd a résztvevő(k) a munkaadó(ak)on helyet foglal(nak) és a desztilláló mester vázlatosul ismerteti, hogy milyen folyamatok várhatóak.

II. Gin történet és reform

Ezt követően a gin eredetét és történetét ismerteti a kezdetektől napjainkig. Az eljárások és újdonságok bemutatása botanikától a lepárlógépek innovatív fejlődéséig.

III. Gin desztillációs folyamatok

A lepárló gépek helyes használatának bemutatása az optimális eredmény érdekében. Az alkohol készítés folyamatainak ismertetése, amellyel tudást biztosít szolgáltató egy saját gin elkészítéséhez. A gin elkészítéséhez 96 %-os mezőgazdasági alkohol kerül felhasználásra, ezért kellő figyelemmel kövessék a desztilláló mester utasításait.

IV. Botanikai ismeretek

A növények illatolása és ízlelése, majd kiválasztása a saját receptúra elkészítéséhez, mely végtelen a 70 fajta fűszer kombinációjának köszönhetően.

V. Gin lepárlási folyamat

Azt előzőleg kiválasztott növények kimérése és dokumentációja. A lepárlás ideje alatt folyamatos érzékszervi vizsgálat és kontroll.

VI. Gin mintavétel és vacsora

Az elkészült gin italok közös ízlelése és illatolása a receptúrák ismertetésével anonim módon, ezáltal elmélyülve a szakmában egy vacsora keretében. Az elkészült gin fogyasztása érzékszervi vizsgálat révén kizárólag a helyszínen kerül felhasználásra. A program végeztével minden résztvevő egyedi kézműves csokoládét és elismerő oklevelet kap.

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy az elméleti oktatás ideje alatt nincs lehetőség kollektív szünetre, továbbá a lepárló gépek üzemeltetési ideje alatt nem lehet elhagyni az oktatási helyszínt, mert a lepárlási gépek folyamatos felügyeletet igényelnek a résztvevők részéről.

6. Kapcsolattartás

A weboldalon (<https://delumdistillery.com>) és a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen lehetséges tájékoztatást kérni, mely e-mail-es megkeresésre Szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül köteles válaszolni.

7. Csapatépítő program, egyéb csoportos rendezvények

A csoportos programok igénybevételére a fenti rendelkezések értelemszerűen irányadóak, az alábbi eltérésekkel:

Lemondás: Lemondásra a programot 1 héttel (168 órával) megelőzően van lehetőség a részvételi díj 100%-ának visszatérítése mellett. A programot megelőző 1 héten (168 órán) belül lemondás esetén a részvételi díj 50%-ának megtérítésére van lehetőség. Ebben az esetben a meg nem térített 50%-os jegyár későbbi jegyvásárlás esetén NEM számítható be.

Megrendelés menete: Ezen programokra való jelentkezésre a weboldalon elérhető *Ajánlatot kérek* ikonra kattintás után megjelenő *Írj nekünk üzenetet!* nevű űrlap formájában vagy e-mailben van lehetőség. Az előzetesen megadott ajánlatban szereplő időpontot/árjáratot Szolgáltató 72 óráig tartja fenn. Az ajánlatban szereplő árak bruttó HUF/fő értendők. Az ár tartalmazza az eszközök használatát és az összes alapanyag felhasználását, valamint az ajánlatban megjelölt valamennyi szolgáltatás díját.

A programon történő részvétel akkor válik véglegessé, ha a részvételi díj a jelentkezéssel egyidejűleg teljesítésre kerül banki átutalással, teljesítésnek pedig azt az időpontot tekintjük, amikor a részvételi díj jóváírásra kerül a Delum Gin School Kft. bankszámláján.

A részvételi díj szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 2 munkanapon belül a Szolgáltató visszaigazolást küld a foglalás rögzítéséről, a foglaláskor megadott alábbi adatok rögzítésével:

- résztvevők létszáma
- menü
- időpont
- elektronikus számla

Az előzetesen megadott létszám módosítására a rendezvény időpontját 1 héttel (168 órával) megelőzően írásban van lehetőség a school@delumdistillery.com e-mail címen. A Szolgáltató fenntartja a jogot módosítás esetére a részvételi díj árának módosítására, amennyiben a résztvevők létszáma változik.

A program minimum 6, maximum 24 felnőtt részvételével kerülnek megszervezésre.

8. Általános részvételi szabályok

A gin iskolánk 12 munkaállomásból és 24 férőhelyből áll, azaz a program létszáma maximum 24 fő.

A kurzusra pontatlan érkezés(késés) esetén a jelentkező jogosult a programba bekapcsolódni, azonban késés miatt a kurzus ismételt kezdésére nincs lehetőség.



Delum Gin School Kft. HUNGARY 6343 Miske, Hunyadi utca 15.
cégjegyzékszám: 03-09-137331 adószám: 32263608-2-03
tel.: +36-30/408-98-00 e-mail: school@delumdistillery.com

Az oktatási részvételből ki lehet zárni azt a személyt, aki nem felel meg az alapvető higiéniai feltételeknek, illetve azt, aki láthatóan súlyos fokú ittas állapotban érkezik vagy tudatmódosító szer hatása alatt áll vagy idő közben lesz olyan állapotban. Továbbá nem vehet részt az oktatáson az a személy sem, akinek egészségi állapota veszélyeztetheti mások egészségi állapotát. A kizárásra jogosult a Szolgáltató képviselőjében eljáró bármely jelenlévő Munkatárs.

A kurzuson a résztvevő saját alapanyagot, eszközt nem használhat.

A résztvevő a Szolgáltató eszközeit, felszerelési tárgyait, gépeit kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra, azok rendeltetésének megfelelően jogosultak használni. A felelősségi szabályok az irányadó jogszabályok szerint alakulnak, különösen kitérve arra a rendelkezésre, hogy aki a Szolgáltató eszközeiben, felszerelési tárgyaiban vagy gépeiben jogellenesen kárt okoz, az köteles megtéríteni az okozott kárt.

A résztvevő saját hibájából vagy az oktatás más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyi sérüléssel járó balesetről valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, valamint szükség esetén más, a kurzuson részt vevő, jelenlévő személy az aláírásával hitelesít.

A helyszínen és a helyszín bejáratától számított 30 méteres körzetben tilos a dohányzás.

A kurzuson kizárólag magyar nyelven történik a kommunikáció, ezáltal a kurzus kizárólag magyar nyelven elérhető a résztvevők számára.

9. Program, rendezvény elmaradása

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a program időpontját módosítsa. A program esetleges elmaradásáról vagy az időpont változásáról a Szolgáltató 24 órával a program megkezdése előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre értesítést küld. Ebben az esetben a kifizetett részvételi díj teljes egészében visszatérítésre kerül banki átutalással 15 napon belül, vagy bármely későbbi időpontban meghirdetett programra felhasználható.

10. Ajándékutalvány vásárlása, felhasználása, kedvezménykuponok felhasználása

Lehetőség van ajándékutalvány vásárlására, melynek megrendelésére a <https://delumdistillery.com> weboldalon keresztül van lehetőség, a fenti menüsor **voucher** menüpontjára kattintva. Ezt követően a rendszer automatikusan generálja a voucher sorszámát, amelyről e-mailben is értesítjük az utalvány vásárlóját.

Az ajándékutalvány a megvásárlást követően 365 napig használható fel.

Az utalvány készpénzre nem váltható, az utalvány összegének visszatérítésére nincs lehetőség.

Az utalvány egy példányban készül és a vásárlást követő 7 napon belül postán küldjük a megadott címre. Az utalvány jogosultjának a beváltásához a naptárból a kívánt időpontot kell kiválasztania a weboldalon, majd a jegy kiválasztását követően a kedvezménykódra való kattintással tudja érvényesíteni a voucher sorszámát és igénybe venni a szolgáltatást.



Delum Gin School Kft. HUNGARY 6343 Miske, Hunyadi utca 15.
cégjegyzékszám: 03-09-137331 adószám: 32263608-2-03
tel.: +36-30/408-98-00 e-mail: school@delumdistillery.com

A Szolgáltató fenntartja a jogot egyedi sorszámmal rendelkező, 20%-os kedvezménykuponok kiállítására. A kedvezménykupon jogosultja az utalvány felhasználásánál írtakkal megegyező módon tudja beváltani a kedvezménykupont, azaz a jegy kiválasztását követően a kedvezménykódra való kattintással nyílik lehetőség az egyedi sorszám beírására és ezáltal a kedvezmény igénybevételére. A kedvezménykupon kizárólag egyszeri felhasználásra jogosítja fel a felhasználóját.

11. Panaszkezelés, jogviták

A résztvevőnek lehetősége a Szolgáltatóval szemben a szolgáltatással – különösen a szolgáltatás minőségével vagy a segítő személyzet magatartásával kapcsolatos – panaszát írásban bejelenteni. A panasz bejelentés módja: A Szolgáltató e-mail címén school@delumdistillery.com jogosult bejelenteni, amelyben szükséges megjelölni a panasszal érintett szolgáltatás idejét, a részvétel módját (egyéni, páros vagy csoportos) és a panasz pontos okát, a beazonosítás és könnyebb kivizsgálás érdekében.

Amennyiben a Szolgáltató és a résztvevő között esetlegesen fennálló jogvita a lefolytatott tárgyalások során nem rendeződik, a résztvevő bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá - amennyiben a résztvevő fogyasztónak minősül - fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére.

Jogvita esetén, a résztvevőnek joga van a vármegyei (vagy fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményeznie. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett szolgáltató székhelye állapítja meg. A Békéltető Testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu weboldalon.

Amennyiben a résztvevő azt tapasztalja, hogy bejelentése során a Szolgáltató fogyasztóvédelmi jogi környezetbe tartozó jogszabálysértést követett el, úgy a lakóhelye szerint illetékes megyei kormányhivatalhoz, vagy bármely kormányablakhoz fordulhat jogorvoslatért. A kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatóak a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> linken.

Budapest, 2024.11.01.

Delum Gin School Kft.